

Dopo aver percorso in questi anni una via che ha portato al consolidamento delle prassi operative e delle procedure aziendali, con il raggiungimento delle certificazioni ISO 9001, adesso la nostra Organizzazione intende adeguarsi alla nuova norma ISO 9001:2015.

### **Competere sul mercato**

Rispetto al passato competere è molto più complesso perché il Cliente è diventato più esigente senza una compensazione economica adeguata; a tal proposito, è stato necessario contenere i costi pur mantenendo elevata la qualità del prodotto realizzato: è risultato quindi obiettivo fondamentale, quello di pianificare e monitorare costantemente la produzione, con potenziamento delle competenze e conoscenze di tutta l'organizzazione. Le basi della nostra azienda sono solide, il contesto in cui operiamo riconosce la nostra serietà e professionalità, ma si deve andare avanti.

I pilastri su cui basare il futuro dell'azienda sono:

### **Orientamento al Cliente ed Analisi del Contesto**

Le esigenze del Cliente devono essere comprese e poste in primo piano durante tutte le attività del quotidiano. Quello che noi chiamiamo "Cliente" è, in realtà, un'organizzazione composta da persone con gli stessi problemi che noi affrontiamo ogni giorno. Il nostro compito è di affiancare queste persone fornendo un servizio affidabile e completo, cercando di soddisfare nel migliore dei modi le richieste ricevute.

In quest'ottica la strategia degli ultimi anni della *Nuova Emmebi Cilindri SaS* è quella di puntare su un mercato di cilindri speciali e non in serie che ci consente di soddisfare le aspettative del Cliente (qualità del prodotto fornito) pur ottenendo un discreto margine operativo.

### **Analisi dei Rischi qualitativi del Servizio**

La complessità degli ambiti in cui i nostri servizi si collocano, ci chiedono un'analisi accurata delle criticità che possono emergere nella normale esecuzione delle attività operative come anche per il rispetto delle aspettative delle parti interessate. Un'attenta analisi su fattori storici delle probabilità di accadimento, sulla gravità di ricaduta sul servizio e sulla facilità di rilevazione, ci consente di monitorare le situazioni più pericolose per poterne gestire preventivamente le dinamiche di attuazione o per attuare modalità di gestione specificatamente individuate.

### **Responsabilità e Leadership**

Nelle organizzazioni delle nostre dimensioni è fondamentale che ognuno sia il responsabile di se stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni; i coordinatori delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone.

### **Approccio per processi e Miglioramento continuo**

L'organizzazione dell'azienda è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e il monitoraggio.

In fase di analisi annuale dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo e parte del personale aziendale è invitato a partecipare attivamente.

### **Rapporti con i collaboratori e fornitori**

Per fornire un servizio di qualità è indispensabile avere fornitori e collaboratori di adeguato livello; è compito di tutti, in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità ed i responsabili di funzione, selezionare i fornitori, in base al rapporto qualità prezzo, alle consegne e alla vicinanza, e stabilire con questi rapporti chiari e proficui.

Per concludere, questi sono i principi base su cui si fonda la nostra organizzazione, mi aspetto che siano condivisi e fatti propri da tutti; i titolari sono a Vostra disposizione per eventuali suggerimenti o chiarimenti.

Collebeato, 10/05/2024

**Nuova Emmebi Cilindri SaS**  
(La Direzione)